

План мероприятий по улучшению качества деятельности

МКОУ Болчаровская СОШ

2021-2022 учебный год

№ п/п	Мероприятия	Срок выполнения	Ответственный	
Открытость , полнота и доступность информации				
1.	Дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1 раз в четверть	Ответственный за работу с сайтом Классные руководители 1-11 классов	
1.1	Размещение номеров телефонов руководителей организации, адреса школьной электронной почты,			
1.2	Электронного сервиса (раздел « Часто задаваемые вопросы») на сайте школы и доведение до сведения получателей услуг через классные родительские группы в Вайбере, ГИС «Образование»;			
1.3	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	по востребованности		
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.	Обеспечение комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания);	на начало учебного года, каждой четверти		Заместитель по АХР
2.1	Установить дополнительные скамейки, диванчики в вестибюле -наличие и понятность навигации внутри организации ;			
2.2	Разместить стенд –навигатор на 1 этаже для удобства посетителей - наличие и доступность питьевой воды;			
2.3	Обеспечение рабочего состояния кулеров для воды, своевременной замены картриджей; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
2.4	Обеспечение туалетных кабинок защелками - санитарное состояние помещений организации;			
2.5	Обеспечение контроля за реализацией плана производственного контроля в части обеспечения санитарного состояния туалетных			

	комнат		
Размещение информационных материалов на сайте и стендах организации			
1.	Обеспечить своевременное размещение информации по направлениям деятельности на стендах и сайте организации	постоянно	заместители директора
2.	Обеспечить контроль за размещением информации на сайте;	1 раз в неделю	технический специалист